



Утверждено Приказом Генерального директора
ООО «Клаудлайт» Севастьяновым А.В.
№ 2021/05-24-1 от 24 мая 2021г.

Дополнение к Договору возмездного оказания услуг от 10.01.2020 УСЛУГИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ SSL-СЕРТИФИКАТА (ОФИЦИАЛЬНАЯ ОФЕРТА)

г. Москва

«24» мая 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «КлаудЛайт» (адрес: 125412, г. Москва, Коровинское шоссе, владение 41, стр. 1А, эт. 2, каб. 8, ОГРН 1077760860792, ИНН 7743233181, КПП 774301001), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Севастьянова Алексея Валентиновича, действующего на основании Устава, предлагает пользователю сети Интернет, зарегистрированному на сайте Исполнителя по адресу www.cloudlite.ru (далее — «Заказчик»), на условиях настоящей Оферты, следующие услуги:

Статья 1. Предмет Оферты

1.1. Предметом Оферты является оформление Исполнителем SSL-сертификатов Заказчиком.

1.2. SSL-сертификат — это уникальная цифровая подпись сайта, необходимая для организации защищенного соединения между клиентом и сервером. При использовании SSL-сертификата информация передается в закодированном виде по HTTPS, и расшифровать ее можно только с помощью специального ключа.

1.3. Исполнитель по поручению Заказчика производит оформление SSL-сертификата, согласно предоставленному Заказчиком «Запросу на сертификат» (CSR), а Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя согласно Прейскуранту.

ПРЕЙСКУРАНТ (цены указаны с учетом НДС-20%)

№ п/п	Тип сертификата	Цена за Один год (руб.)
1	Sectigo PositiveSSL	1000,00
2	Sectigo Essential SSL	1 213,00
3	Sectigo Instant SSL	3990,00
4	Sectigo Essential SSL WildCard	7 349,00
5	Sectigo Premium WildCard	19 764,00
6	RapidSSL	785,00
7	RapidSSL Wildcard	9 186,00
8	Thawte SSL123	2 355,00

№ п/п	Тип сертификата	Цена за Один год (руб.)
9	Thawte SSL Web Server	4 709,00
10	Thawte SSL Web Server with EV	12 041,00
11	Thawte SSL Wildcard	24 973,00
12	Geotrust Quick SSL Premium	4 780,00
13	Geotrust True BusinessID	5 851,00
14	GeoTrust True BusinessID with EV	14 270,00
15	Geotrust True BusinessID WildCard	29 753,00
16	Symantec Secure Site	24 129,00
17	Symantec Secure Site Pro	55 652,00
18	Symantec Secure Site with EV	59 042,00
19	Symantec Secure Site Pro with EV	88 206,00

Статья 2. Порядок оформления SSL-сертификата

2.1. Заказчик в «Биллинговой системе» на сайте Исполнителя по адресу www.cloudlite.ru оформляет заказ на SSL-сертификат. В процессе оформления заказа Заказчик предоставляет все запрашиваемые необходимые данные для оформления SSL-сертификата и гарантирует, что все указанные им данные достоверны.

2.2. При оформлении SSL-сертификата допустимо подтверждение владения доменом по электронной почте и по файлу. Подтверждение по DNS записи недопустимо.

2.3. Заказчик гарантирует работу почтового ящика, указанного им при заказе, как «Email для подтверждения», на всё время действия SSL-сертификата плюс 60 (шестьдесят) дней.

2.4. При выборе способа подтверждения на указанную почту придет письмо с подтверждением на владение домена. Ссылка действительна 3 часа. Если письмо не пришло или если Вы не успели перейти по ссылке за 3 часа, вопросы решаются через техподдержку в рамках 5 приоритета.

2.3.1. В случае необходимости изменения адреса электронной почты для подтверждения владения доменом, потребуется запрашивать отмену сертификата от центра сертификации и заново его заказывать вручную.

2.5. Для SSL-сертификатов типа OV и EV требуется углубленная проверка.

2.5.1 При заказе SSL сертификата, требующего углублённую проверку организации, информация о компании должна присутствовать на сайте государственного регистрирующего органа и в доверенном интернет-справочнике.

2.5.2. Указанный телефон для подтверждения информации должен быть исправен и доступен для входящих звонков круглосуточно.

2.5.3. В случае, если SSL-сертификат с углубленной проверкой выпустить не удастся, можно будет отказаться от выпуска SSL-сертификата и запросить возврат денег по нему.

2.6. В процессе заказа SSL-сертификата будет предложено 2 варианта сохранения секретного/ частного ключа в системе:

1) *Да (галочка)* – в этом случае можно будет его скачать из системы

2) Нет (нет галочки) – в этом случае у Исполнителя ключ не хранится, и Заказчик должен сам позаботиться о его сохранении. *

2.7. По результатам оформления заказа формируется счёт на оплату согласно Прейскуранту.

2.8. После поступления полной оплаты заказа Исполнитель приступает к оформлению SSL сертификата. В зависимости от типа сертификата, его оформление может занять до 15 дней.

2.9. После оформления SSL сертификата Исполнителем он высылается Заказчику, на указанный им «Email для подтверждения»

* Если Заказчик выбрал не сохранять приватный ключ и не сохранил его у себя, то воссоздать его нет технической возможности. Потребуется перевыпуск SSL-сертификата. Перевыпуск бесплатный.

Статья 3. Продление SSL-сертификата

3.1. Продление сертификата подразумевает продление услуги. Сам SSL-сертификат при этом необходимо перевыпустить.

3.2. Через личный кабинет Cloudlite есть возможность перевыпуска только SSL-сертификатов Sectigo (бывшие Comodo), остальные сертификаты перевыпускаются путем обращения в техподдержку.

Статья 4. Порядок расчетов

4.1. Все расчеты производятся в рублях.

4.2. Оплата услуг Исполнителя производится при помощи «Биллинговой системы» на сайте Исполнителя по адресу www.cloudlite.ru. Перечень всех необходимых действий для осуществления оплаты услуг Исполнителя, указан на сайте Исполнителя по адресу www.cloudlite.ru.

4.3. На www.cloudlite.ru опубликована контактная информация Исполнителя для получения устных и письменных консультаций.

Статья 5. Порядок сдачи и приемки услуг

5.1. После оформления SSL сертификата, в сроки, установленные Договором возмездного оказания услуг (офертой) от 01.05.2021, Исполнитель направляет Заказчику в Личный кабинет для ознакомления экземпляр соответствующего Универсального передаточного документа (УПД), составленного по форме Приложения № 1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 г. № 1137.

5.2. Услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества, если в течение 5 (пяти) дней с момента покупки сертификата Исполнитель не получает письменный мотивированный отказ от приемки услуг. По истечении 5 суток с момента покупки деньги не возвращаются.

5.2.1 Если SSL-сертификат удалось установить позднее 5 суток после покупки, и обнаружилось, что он не работает, есть возможность его перевыпуска.

5.2.2 Если Заказчик обнаружил, что при покупке заполнил одно из полей по SSL-сертификату неверно, изменить эти данные по истечении 5 суток с момента покупки невозможно. *

5.3. В случае предъявления Заказчиком мотивированного отказа от приемки услуг, производятся необходимые доработки силами и за счет Исполнителя. Повторная сдача-приемка услуг производится Заказчиком в указанном выше порядке.*

5.4. Сроки выпуска SSL-сертификата указаны в Приложении №1 к дополнению к договору возмездного оказания услуг от 10.01.2020 услуги по оформлению SSL-сертификата (официальная оферта).

* После выпуска SSL-сертификата параметры, относящиеся к домену, прописаны на постоянной основе и изменениям не подлежат. Если в них была допущена ошибка, изменения произвести технически невозможно.

Статья 6. Действие непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Исполнителя; отключение электропитания активного оборудования сети Исполнителя; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящей Оферте; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Оферте.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящей Оферте, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящей Оферты или ее прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Оферте денежные средства.

Статья 7. Изменение условий. Прекращение действия Оферты. Особые условия

7.1. Исполнитель может периодически изменять настоящую Оферту, действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящей Оферте, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Исполнителя не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

7.2. Заказчик выражает согласие с условиями настоящей Оферты путем заказа и оплаты услуг Исполнителя по оформлению SSL-сертификата.

7.3. Оферта может быть расторгнута в любое время по соглашению Сторон, в том числе и в случае несогласия Заказчика с новой редакцией Оферты.

7.4. По запросу Заказчика Исполнитель предоставит настоящую Оферту в письменном виде с подписью Генерального директора, скрепленную печатью Исполнителя.

Статья 8. Адрес, контактные данные и реквизиты

ООО «КлаудЛайт»

Адрес: 125412, г. Москва, Коровинское шоссе, владение 41, стр. 1А, эт. 2, каб. 8,

ОГРН 1077760860792, ИНН 7743233181, КПП 774301001,

ОКВЭД 72.4, ОКПО 83108025, ОКАТО 45290564000

Р/счет 40702810200000061042, в АО "Райффайзенбанк" г. Москва,

кор./счет 30101810200000000700, БИК 044525700,

e-mail info@dtln.ru, Web-site www.dtln.ru,

Тел. +7 (495) 784-65-05, Факс +7 (495) 784-65-05



Утверждено Приказом Генерального директора
ООО «Клаудлайт» Севастьяновым А.В.
№ 2021/05-24-1 от 24 мая 2021г.

Приложение №1 к Дополнению к Договору возмездного оказания услуг от 24.05.2021г. УСЛУГИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ SSL СЕРТИФИКАТА (ОФИЦИАЛЬНАЯ ОФЕРТА)

г. Москва

«24» мая 2021г.

1. Сроки выпуска SSL-сертификатов.

Наименование	Необходимая САА запись	Необходима подробная проверка	Данные для подробной проверки	Прогнозируемое время выпуска сертификата
RapidSSL*	0 issue "rapidssl.com"	нет	—	до 1 дня
Sectigo (Comodo) Positive SSL	0 issue 'comodoca.com'			
Sectigo (Comodo) Essential	0 issue 'comodoca.com'			
ThawteSSL123	0 issue "thawte.com"	нет	—	до 2-х дней
Thawte SSL Web Server	0 issue "thawte.com"	да	Для выпуска сертификата понадобится: - CSR-запрос; - для верификации домена: ящик вида admin/administrator/postmaster/hostmaster/webmaster@вашдомен; - ИНН компании; - данные контактного лица: ФИО, email, телефон, должность; - для верификации телефонного номера: регистрация компании на ur.ru, 2gis.ru и google.com/business с указанием юр. адреса и телефона, по которому в последствии можно связаться с контактным лицом. Важно! для EV если компании менее 3-х лет нужен DUNS.	до 2-х дней

Geotrust Quick SSL Premium	0 issue "geotrust.com"	нет	—	до 1 дня
Sectigo (Comodo) Essential SSL WildCard	0 issue 'comodoca.com'			
RapidSSL Wildcard	0 issue "rapidssl.com"			
Thawte SSL Web Server with EV	0 issue "thawte.com"	да	<p>Для выпуска сертификата понадобится:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSR-запрос; - для верификации домена: ящик вида admin/administrator/postmaster/hostmaster/webmaster@вашдомен; - ИНН компании; - данные контактного лица: ФИО, email, телефон, должность; - для верификации телефонного номера: регистрация компании на ur.ru, 2gis.ru и google.com/business с указанием юр. адреса и телефона, по которому в последствии можно связаться с контактным лицом Важно! для EV если компании менее 3-х лет нужен DUNS. 	от 2-х до 14 дней
GeoTrust True BusinessID with EV	0 issue "geotrust.com"			
Sectigo (Comodo) Premium WildCard	0 issue 'comodoca.com'			
Symantec Secure Site	0 issue "symantec.com"			
Thawte SSL Wildcard	0 issue "thawte.com"			
Geotrust True BusinessID WildCard	0 issue "geotrust.com"			
Symantec Secure Site Pro	0 issue "symantec.com"			
Symantec Secure Site with EV	0 issue "symantec.com"			
Symantec Secure Site Pro with EV	0 issue "symantec.com"			
Geotrust True BusinessID	0 issue "geotrust.com"			
Sectigo (Comodo) Instant SSL	0 issue 'comodoca.com'			

*SSL-сертификат RapidSSL защищает домен с префиксом «www.» и без него только в том случае, если изначально сертификат был заказан без префикса «www.». Если заказчик заказал SSL-сертификат для домена в формате «www.domain.ru», то сертификат будет не действителен для домена «domain.ru».

2. Адрес, контактные данные и реквизиты

ООО «КлаудЛайт»

Адрес: 125412, г. Москва, Коровинское шоссе, владение 41, стр. 1А, эт. 2, каб. 8,

ОГРН 1077760860792, ИНН 7743233181, КПП 774301001,

ОКВЭД 72.4, ОКПО 83108025, ОКАТО 45290564000

Р/счет 40702810200000061042, в АО "Райффайзенбанк" г. Москва,

кор./счет 30101810200000000700, БИК 044525700,

e-mail info@dtln.ru, Web-site www.dtln.ru,

Тел. +7 (495) 784-65-05, Факс +7 (495) 784-65-05